



P.L. LIGHT SYSTEMS

THE LIGHTING KNOWLEDGE COMPANY

PROCÉDURE RETOUR DE MARCHANDISE

FIXTURE # M-O

- Le client doit nous retourner la fixture complète (fil, fixture, ampoule et réflecteur).
- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit au préalable avoir testé la fixture avec une ampoule fonctionnelle sur le 120V ou sur le 240V.
- Le client doit remplir le formulaire de retour de P.L. LIGHT et l'inclure avec la boîte de retour.

SI TOUTES CES CONDITIONS SONT RESPECTÉES, LE DÉTAILLANT EST AUTORISÉ À REMPLACER À SON CLIENT LA FIXTURE DÉFECTUEUSE PAR UNE FIXTURE NEUVE.

FIXTURE # S-O

- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit au préalable avoir testé la fixture avec une ampoule fonctionnelle sur le 120V ou sur le 240V.
- Le client doit remplir le formulaire de retour de P.L. LIGHT et l'inclure avec la boîte de retour.

**** PRENEZ NOTE QUE CES FIXTURES SONT TOUJOURS RÉPARÉES ET NON REMPLACÉES ****

POUR CE MODÈLE, IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'INCLURE TOUTES LES COMPOSANTES DANS LA BOÎTE DE RETOUR MAIS SEULEMENT LA FIXTURE.

FIXTURE 347V

- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit remplir le formulaire de retour de P.L. LIGHT et l'inclure avec la boîte de retour.

**** PRENEZ NOTE QUE CES FIXTURES SONT TOUJOURS RÉPARÉES ET NON REMPLACÉES ****

POUR CE MODÈLE, IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'INCLURE TOUTES LES COMPOSANTES DANS LA BOÎTE DE RETOUR MAIS SEULEMENT LA FIXTURE.

AMPOULES HPS 1000W DE (Philips, Ushio)

- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit nous fournir le # M-O ou S-O de la fixture d'où provient l'ampoule défectueuse.
- Le client doit nous fournir le nombre approximatif d'heures durant lesquelles l'ampoule a fonctionné.

LORSQUE L'AMPOULE NOUS AURA ÉTÉ RETOURNÉE, BIOFLORAL ENTAMERA LA PROCÉDURE DE RÉCLAMATION À P.L. LIGHT AVEC LES DÉTAILS FOURNIS PAR LE CLIENT. APRÈS QUOI, NOUS RECEVRONS UNE AUTORISATION DU REMPLACEMENT DE L'AMPOULE SI ELLE EST ACCEPTÉE SOUS GARANTIE PAR LE FOURNISSEUR.

**** NE PAS REMPLACER L'AMPOULE SANS AVOIR REÇU L'AUTORISATION DE BIOFLORAL ****

NOTEZ QUE SI UNE FIXTURE # M-O NOUS EST RETOURNÉE SANS TOUTES LES COMPOSANTES, ELLE SERA TRAITÉE COMME UNE FIXTURE # S-O, C'EST-À-DIRE QU'ELLE SERA RÉPARÉE ET NON REMPLACÉE.