

PROCÉDURE DE RETOUR



Avant de retourner un réservoir qui fuit, vous devez considérer les points suivants:

- Est-ce que le réservoir semble avoir été utilisé pendant une période prolongée ?
Présente-t-il des traces de sédiments ou de saleté ?
- Est-ce que les pattes sont abimées comme si le client avait déposé le réservoir une fois rempli ?
- Est-ce que le réservoir semble avoir été coupé ?
- Est-ce que la bande de support a été utilisée sur les grands réservoirs de 750L et 1000L ?
- Est-ce que le robinet a été installé correctement ?

Notez que les points ci-dessus ne seront pas considérés pour un retour de marchandise.

La seule raison valable pour un retour de marchandise est que le réservoir présente un défaut de fabrication.
Dans ce cas, il aura des fuites immédiatement après avoir été rempli.

