

## LIVRAISON

Livraison gratuite avec toute commande minimum AVANT TAXES de

- Québec et Ontario = 1500\$
- Ontario, région éloignée = 1750\$
- Maritimes = 2500\$
- Terre-Neuve = 4000\$
- Ile du Prince Édouard = 3000\$
- Prairies = 2500\$
- Colombie-Britannique = 5000\$
- Région de Vancouver = 3500\$
- Yukon et Territoires du Nord-Ouest = 4500\$



NE sont PAS inclus dans le minimum de commande : Nutri-Mix, Hydroton, BCuzz.

Des frais supplémentaires extra peuvent s'appliquer pour :

- Tailgate
- Service additionnel comme : Prise de rendez-vous - Livraison à l'intérieur de la bâtisse - 2<sup>e</sup> livraison - etc.

**Heures de tombée** pour expédition de marchandises le jour même : lundi au jeudi avant 14h et vendredi avant 13h.

## ERREUR DE COMMANDE, BRIS OU PERTE DE MARCHANDISE DURANT LE TRANSPORT

Tout problème relié à une commande (erreur de produit, erreur de facturation, perte ou dommage matériel survenu pendant le transport, etc.) doit nous être soumis dans les 72 heures suivant la réception de la marchandise. Pour tout dommage matériel survenu pendant le transport, il est indispensable d'inscrire une note explicative sur le connaissance du transporteur.

## RETOUR DE MARCHANDISES

Le « formulaire de retour de marchandises » peut être rempli en ligne à partir de notre site Internet : [www.biofloral.com](http://www.biofloral.com) sous l'onglet « support ». Ce formulaire doit être rempli et envoyé avant l'expédition ou la collecte de la marchandise à retourner. Une copie imprimée du formulaire doit accompagner la marchandise.

**Les retours doivent être expédiés (frais de transport prépayés) à l'adresse suivante :**  
**Biofloral inc. 675 montée St-François, Laval, Québec H7C 2S8**

Biofloral procédera à l'évaluation de la marchandise dans un délai maximum de 10 jours ouvrables et vous fera parvenir un compte-rendu de l'évaluation.

1. Les produits qui n'ont pas été achetés chez Biofloral ne seront pas traités.
2. Les retours en inventaire de produits neufs et non défectueux seront acceptés dans un délai de 30 jours suivant la date d'achat. Ces produits ne doivent en aucun cas être endommagés, modifiés de leur emballage original, étiquetés, marqués au crayon, etc. Les produits liquides ne sont pas éligibles à une remise en inventaire, de même que les produits achetés en liquidation ou en commande spéciale.
3. Les produits défectueux sous garantie seront remplacés, crédités ou réparés. Dépendamment des produits, les dates de garanties peuvent varier de 1 mois à 3 ans.
4. Certains manufacturiers possèdent leur propre politique de retour de marchandises.



S.V.P., nous contacter pour obtenir leurs conditions.

## OUVERTURE DE COMPTE

Les demandes d'ouverture de compte sont offertes uniquement aux commerces de jardinage ayant pignon sur rue. Le demandeur doit remplir le formulaire au complet puis nous le retourner. Un représentant contactera le demandeur dans un délai maximum de 7 jours ouvrables après la réception du formulaire. Après révision du dossier, un représentant visitera le commerce, s'il y a lieu, afin de confirmer les informations reçues. Notez qu'il peut y avoir un délai dépendamment de la région. Par la suite, la direction prendra une décision quant à l'acceptation du demandeur.

## MODALITÉS DE CRÉDIT

Les commandes d'un nouveau client devront être payées à l'avance pour une période déterminée par Biofloral. Après ce délai, une marge de crédit ainsi qu'un terme de paiement net 30 jours pourront être octroyés. Des intérêts de 1 % seront facturés au compte en souffrance à partir du 45<sup>e</sup> jour.

Veuillez noter qu'il n'est permis à aucun client de déduire un montant non autorisé de sa facture.

