

****Veuillez compléter ce formulaire et l'inclure avec votre retour****

INFORMATION DU DÉTAILLANT

Contact: _____ Date: _____

Compagnie: _____ Téléphone: _____

Adresse: _____ Télécopieur: _____

Ville: _____ État/Prov.: _____ Code postal: _____

de modèle: _____ # de série: _____ date d'achat: _____

LISTE DE VÉRIFICATION

(à être complétée par le détaillant)

1		2		3		4	
Est-ce que l'appareil montre des signes d'abus, de mauvaise utilisation ou est-il endommagé?		Est-ce que l'appareil a été testé avec une nouvelle pile?		Est-ce que la sonde ou l'électrode a été nettoyée dans une solution de nettoyage?		Est-ce que l'appareil a été testé avec une nouvelle sonde ou électrode?	
OUI ☐	NON ☐	OUI ☐	NON ☐	OUI ☐	NON ☐	OUI ☐	NON ☐

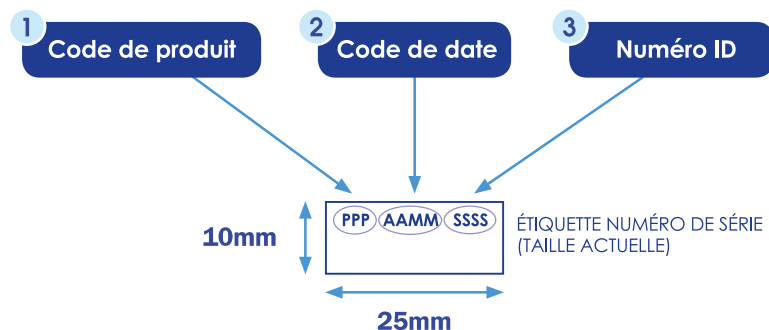
DESCRIPTION DU PROBLÈME



Comment déterminer si un produit est sous garantie

Les numéros de série sont notés sur une étiquette de numéro de série. Celle-ci est placée sur le produit et sur l'emballage. Veuillez toujours vous référer à la date de série sur le produit au cas où votre client aurait mélangé un ancien emballage avec un produit plus récent.

Les numéros de série des produits Bluelab contiennent 3 parties:



Exemple de comment lire un numéro de série

Code de produit : code unique faisant référence à un appareil. (ex.: CM1 = combo testeur)

Code de date (format AA MM) : l'année et le mois de fabrication. (ex.: 1301 = Année (2013) Mois (Janvier))

Numéro ID : code unique pour un produit en particulier. (ex.: 1234)

Période de garantie Bluelab pour nos produits

Produit Bluelab	Période de garantie	Produit Bluelab	Période de garantie
Bluelab Truncheon testeur nutriments	5 ans	Bluelab crayon conductivité	1 an
Bluelab Combo testeur	5 ans (6 mois pour la sonde pH)	Bluelab crayon pH substrat	1 an
Bluelab Combo Plus testeur	5 ans (6 mois pour la sonde Leap)	Bluelab sonde pH	6 mois
Bluelab pH-mètre multimédia + sonde Leap	5 ans (6 mois pour la sonde pH Leap)	Bluelab sonde pH Leap	6 mois
Bluelab Pulse testeur	1 an	Bluelab sonde pH inline	1 an
Bluelab Guardian moniteur (versions standard/connecté ou inline)	2 ans (6 mois pour la sonde pH/1 an pour la sonde pH inline)	Bluelab contrôleur pH (versions standard/connecté)	2 ans (6 mois pour sonde pH)
Bluelab crayon pH	1 an	Bluelab contrôleur Pro	2 ans (6 mois pour sonde pH)
		Bluelab PeriPod (m3/m4/I3)	2 ans (6 mois pour les pompes et tuyaux)