

PROCÉDURE DE RETOUR



Prenez note que si l'un des points suivants s'applique, l'item n'est pas couvert par la garantie.

- Le réservoir semble avoir été utilisé pendant une période prolongée.
- Le réservoir présente des traces de sédiments ou de saleté.
- Les pattes sont abimées comme si le réservoir avait été déplacé une fois rempli.
- Le réservoir semble avoir été coupé.
- La bande de support n'a pas été utilisée correctement sur les grands réservoirs de 750L et 1000L.
- Le robinet n'a pas été installé correctement.

La seule raison valable pour un retour de marchandise est que le réservoir présente un défaut de fabrication. Dans ce cas, il y aura des fuites immédiatement après que le réservoir ait été rempli.

Le cas échéant, svp transmettre par courriel à : retour@biofloral.com

- La vidéo de la fuite.
- La photo du dessous des pattes.
- La photo du dessous de la FlexiTank.
- La photo du # de lot qui se trouve près de la fermeture éclair du couvercle.

