



## MODALITÉS DE RETOUR DE MARCHANDISE

Grozone offre une garantie limitée de 1 an sur les commutateurs d'éclairage (LS8, sLS8, sFF4, sLS24) et de 3 ans sur les contrôleurs.

La garantie des produits Garden Controls est de 1 an.

Pour adresser une demande d'autorisation de retour de marchandise, vous devez avoir en main :

- Le numéro de série de l'unité de remplacement.
- La date d'achat (avec preuve à l'appui au besoin) sinon la date de fabrication sera utilisée.

Veillez contacter le service à la clientèle de Grozone en composant le 1 (855) 262-1800 ou adressez une demande par courriel à [service@grozonecontrol.com](mailto:service@grozonecontrol.com) pour obtenir votre # de RMA.

Par la suite, veuillez remplir le formulaire de retour de marchandise sur le site de Biofloral en indiquant votre # de RMA reçu de Grozone.

### **Garantie limitée**

Suite à l'évaluation de Grozone, la garantie peut être annulée pour les produits ayant fait l'objet d'usage abusif ou qui sont altérés.