



**KOOTENAY
FILTER™**

INFORMATION REQUISE POUR RETOUR DE MARCHANDISE

Cher Client,

Nous sommes profondément désolés que vous éprouviez des problèmes avec l'un de nos produits. Afin de déterminer la raison de la défectuosité nous aurions besoin de votre aide. Plus l'information fournie sera précise, plus facilement nous pourrons remédier à la situation.

Chaque requête doit inclure :

- Le formulaire de garantie de KFI.
- Une photo du numéro de série.
- Une vidéo démontrant le problème.

S.V.P complétez le formulaire avec attention et annexe l'information demandée. Envoyez votre requête à notre département de RMA.

Courriel : RMA@kootenayfilter.com ou autumn@kootenayfilter.com

Après réception de votre courriel, nous vous informerons de la suite des procédures.

À défaut de soumettre ce formulaire ainsi que les photos et vidéos demandées, il nous sera impossible de traiter votre demande.

Après avoir examiné et accepté le retour du produit, le client recevra une note de crédit d'un montant égal à la valeur du produit retourné ou recevra un remplacement pour le produit.

Merci de votre compréhension.

Bien à vous,

L'équipe RMA des filtres Kootenay.



**KOOTENAY
FILTER™**

La garantie s'applique au :

Ventilateurs : Garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de deux ans suivant la date d'achat.

Filtres : Garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an suivant la date d'achat.

La garantie ne s'applique PAS :

- Aux dommages dû au transport, qu'il soit visible ou non doivent être notés sur le connaissance du transporteur et une réclamation devra être faite auprès d'eux.
- Aux dommages causés au produit et/ou aux biens personnels résultant d'une installation incorrecte et non-conforme.
- Si l'installation fût faite par une tierce partie.
- Pour tout produit ayant été modifié ou altéré.
- Aux dommages dû à la corrosion, l'abrasion, les températures extrêmes ou l'humidité.
- Si le produit a dépassé la période de garantie acceptée (comme mentionné ci-haut)
- La garantie ne couvre pas les frais d'installation ou de retrait de l'unité lorsque des travaux d'entretien ou de garantie sont nécessaires, ni les frais d'expédition.
- À la marchandise ayant fait l'objet d'un entretien inapproprié, d'abus, d'une utilisation anormale ou d'un accident.
- Prenez note que vous ne pouvez pas émettre une demande de garantie pour les retours de marchandises.

Initiales: _____ Date: _____



**KOOTENAY
FILTER™**

Formulaire de garantie

***Une photo du numéro de série ainsi qu'une vidéo du produit doivent être incluses avec chaque réclamation.**

Information du détaillant	
Nom du détaillant	
Personne contact	
No. de téléphone	
Courriel	
Date de la demande	
No. de facture (s)	

Information sur le produit					
Produit	No. de série	Quantité	Description du problème	Utilisation	Date d'achat

Afin de ne rien oublier, assurez-vous de lire les pages 1 et 2 ci-jointes expliquant la façon de procéder afin de déposer correctement une réclamation auprès des Filtres Kootenay Inc.