



## Procédure de retour pour les produits LUXX

1. Remplissez le formulaire « RMA » que vous retrouverez sur le site de Luxx au : <https://www.luxxlighting.com/rma>
  - Fournissez la preuve d'achat pour votre item défectueux et téléchargez-la sur le site de LUXX.
  - Veuillez aussi fournir le numéro de série pour chacun des items réclamés.
2. Une fois votre réclamation soumise, LUXX vous contactera afin de vérifier et déterminer le problème. Ne retournez pas les produits avant d'avoir obtenu l'autorisation de LUXX.
3. Une fois le retour approuvé par Luxx, Biofloral sera avisé de la réclamation en attente. LUXX vous avisera ensuite de la procédure à suivre avec le ou les produits défectueux.
4. Si vous avez des questions après avoir obtenu votre RMA, vous pouvez contacter le service à la clientèle de Biofloral ( 1-877-384-9376 ).

**\* S'il-vous-plait ne retournez aucun produit défectueux avant d'avoir d'abord franchis chacune des étapes indiquées ci-haut. Les produits retournés chez Biofloral et qui ne seront pas passés par cette procédure vous seront retournés à vos frais.**

