



**P.L. LIGHT SYSTEMS**

THE LIGHTING KNOWLEDGE COMPANY

## **POLITIQUE DE GARANTIE**

1. L'utilisateur doit retourner le produit incluant toutes les composantes et/ou accessoires ainsi que et la preuve d'achat au magasin de détail où le produit a été acheté.

*Note: S'il manque des composantes/accessoires, le produit **ne sera pas** couvert par la garantie.*

2. Le détaillant doit vérifier si le produit est encore sous garantie et qu'il est défectueux par les moyens suivants:
  - a) Brancher l'appareil pour voir si la lumière allume
  - b) Inspecter l'appareil pour voir s'il y a des signes de mauvaise utilisation
  - c) Tester l'appareil avec une nouvelle ampoule
3. Si le produit est encore sous garantie et que le produit est jugé défectueux, le détaillant va fournir un nouveau produit emballé à l'utilisateur en échange du produit défectueux.

4. Le détaillant va retourner le produit défectueux et les composantes/accessoires au grossiste dans les 21 jours suivants l'échange du produit au magasin.

*Note: L'appareil et les composantes/accessoires doivent être emballés proprement. L'ampoule doit être emballée individuellement dans un matériel protecteur. Tout élément brisé dans le transport résultant d'un emballage inapproprié **ne sera pas** couvert par la garantie.*

5. Tous les appareils retournés au grossiste doivent être vérifiés par un technicien du service à la clientèle afin de confirmer l'état du produit avant de contacter P.L. Light Systems pour recevoir un RCA. Le diagnostic devrait inclure:
  - a) Brancher l'appareil pour voir si la lumière allume
  - b) Inspecter l'appareil pour voir s'il y a des signes de dommages; exposition à l'eau, fissures etc.
  - c) Tester l'appareil avec une nouvelle ampoule
6. Si les connecteurs du support de lampe sont fondus (clips noirs), le produit **ne sera pas** couvert par la garantie.

*Notes: (1) S'il manque des composantes/accessoires, le produit **ne sera pas** couvert par la garantie (2) L'appareil et les composantes/accessoires doivent être emballés proprement. La lampe doit être emballée individuellement dans un matériel protecteur. Tout élément brisé dans le transport résultant d'un emballage inapproprié **ne sera pas** couvert par la garantie.*



## P.L. LIGHT SYSTEMS

THE LIGHTING KNOWLEDGE COMPANY

# PROCÉDURE RETOUR DE MARCHANDISE

### **FIXTURE # M-O**

- Le client doit nous retourner la fixture complète (fil, fixture, ampoule et réflecteur).
- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit au préalable avoir testé la fixture avec une ampoule fonctionnelle sur le 120V ou sur le 240V.
- Le client doit remplir le formulaire de retour de P.L. LIGHT et l'inclure avec la boîte de retour.

SI TOUTES CES CONDITIONS SONT RESPECTÉES, LE DÉTAILLANT EST AUTORISÉ À REMPLACER À SON CLIENT LA FIXTURE DÉFECTUEUSE PAR UNE FIXTURE NEUVE.

### **FIXTURE # S-O**

- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit au préalable avoir testé la fixture avec une ampoule fonctionnelle sur le 120V ou sur le 240V.
- Le client doit remplir le formulaire de retour de P.L. LIGHT et l'inclure avec la boîte de retour.

**\*\* PRENEZ NOTE QUE CES FIXTURES SONT TOUJOURS RÉPARÉES ET NON REMPLACÉES \*\***

POUR CE MODÈLE, IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'INCLURE TOUTES LES COMPOSANTES DANS LA BOÎTE DE RETOUR MAIS SEULEMENT LA FIXTURE.

### **FIXTURE 347V**

- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit remplir le formulaire de retour de P.L. LIGHT et l'inclure avec la boîte de retour.

**\*\* PRENEZ NOTE QUE CES FIXTURES SONT TOUJOURS RÉPARÉES ET NON REMPLACÉES \*\***

POUR CE MODÈLE, IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'INCLURE TOUTES LES COMPOSANTES DANS LA BOÎTE DE RETOUR MAIS SEULEMENT LA FIXTURE.

### **AMPOULES HPS 1000W DE (Philips, Ushio)**

- Le client doit nous fournir la facture de la vente de la fixture.
- Le client doit nous fournir le # M-O ou S-O de la fixture d'où provient l'ampoule défectueuse.
- Le client doit nous fournir le nombre approximatif d'heures durant lesquelles l'ampoule a fonctionné.

LORSQUE L'AMPOULE NOUS AURA ÉTÉ RETOURNÉE, BIOFLORAL ENTAMERA LA PROCÉDURE DE RÉCLAMATION À P.L. LIGHT AVEC LES DÉTAILS FOURNIS PAR LE CLIENT. APRÈS QUOI, NOUS RECEVRONS UNE AUTORISATION DU REMPLACEMENT DE L'AMPOULE SI ELLE EST ACCEPTÉE SOUS GARANTIE PAR LE FOURNISSEUR.

**\*\* NE PAS REMPLACER L'AMPOULE SANS AVOIR REÇU L'AUTORISATION DE BIOFLORAL \*\***

---

NOTEZ QUE SI UNE FIXTURE # M-O NOUS EST RETOURNÉE SANS TOUTES LES COMPOSANTES, ELLE SERA TRAITÉE COMME UNE FIXTURE # S-O, C'EST-À-DIRE QU'ELLE SERA RÉPARÉE ET NON REMPLACÉE.



# FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR (RMA)

Utilisez un formulaire par fixture

## INFORMATION DU DISTRIBUTEUR

Contact: \_\_\_\_\_

Compagnie: Biofloral

## INFORMATION DU DÉTAILLANT

Contact: \_\_\_\_\_

Compagnie: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_

## INFORMATION DE LA FIXTURE

Modèle: \_\_\_\_\_

MO#: \_\_\_\_\_

Date de fabrication: \_\_\_\_\_

LISTE DE VÉRIFICATION	DÉTAILLANT		DISTRIBUTEUR	
	OUI	NON	OUI	NON
Est-ce que la fixture a déjà fonctionné ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que la fixture a été testée avec une ampoule neuve ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce qu'il y a des signes d'abus, de mauvais usage ou est-elle endommagée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que la fixture est complète avec toutes les composantes ? (fil, réflecteur, ampoule, fixture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Description du problème: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_